



Nödvändiga förutsättningar och bokningsgaranti

För alla typer av bokningar krävs att kunden kan lämna betalningsgaranti med godkända kreditkortsuppgifter. Debetkort, betalkort eller bankkort accepteras inte.

Betalning

Betalningsvillkor kan variera beroende av rumstyp och bokningstyp. Kunden måste alltid beakta villkoren för en specifik bokning. Betalning skall i de flesta fall erläggas per kontant eller kreditkort vid ankomst till hotellet. Debetkort, betalkort eller bankkort accepteras inte. Särskilda betalningsvillkor gäller för alla typer av gruppbokningar.

Depositionsbetalning och förskottsbetalning

Regler om förskottsbetalning varierar beroende av bokad rumstyp och bokningstyp. Kunden måste alltid beakta villkoren för en specifik bokning. Särskilda betalningsvillkor gäller för alla typer av gruppbokningar.

Avbokning och ändring av bokning

Vid avbeställning har Pensionat Frillesberg rätt till ersättning enligt följande:
Avbokning senare än 7 dagar före ankomst, 100 % av priset.
Avbokning måste ske skriftligt via mail och muntligt på tel. 0340-650 970

Avbokningsvillkor kan variera beroende av rumstyp och bokningstyp. Kunden måste alltid beakta villkoren för en specifik bokning. Avbokning är i de flesta fall kostnadsfri fram till 7 dagar före bokad ankomst. Vid senare avbokning debiteras en kostnad som motsvarar den första bokade nattens logikostnad per bokad rum.

Bokningar som företas online på internet måste avbokas senast 7 dagar före bokad ankomst för att avbokningskostnader skall kunna undvikas. Vid senare avbokning debiteras en kostnad som motsvarar den första bokade nattens logikostnad per bokad rum. För bokning som företagits online på internet, måste avbokning också göras online på internet. I det fall bokning krävt en förskottsbetalning vid bokningstillfället, kommer dylik förskottsbetalning eller depositionsbetalning inte att återbetalas. Förskottsbetalning förverkas i sin helhet vid en eventuell avbokning.

Rumspris kan variera beroende på antal bokade nätter och därför kan det bekräftade priset ändras i det fall bokningen ändras. Vissa typer av restriktiva bokningar är inte ändringsbara. Kunden måste alltid beakta villkoren för en specifik bokning. Kostnaden för hela den bokade vistelsen debiteras även i det fall avresan tidigareläggs och gästen avreser före den bokade avresedagen.



Under högsäsong 1/6 – 31/8 och särskilda händelser eller specifika evenemang kan kostnadsfri avbokning göras senast 7 dagar före bokad ankomst. Vid senare avbokning debiteras en kostnad som motsvarar den totala kostnaden för hela den bokade vistelsen. Särskilda avbokningsvillkor gäller för alla typer av gruppbokningar.

Hotellet rekommenderar att alla kunder och hotellgäster tecknar en reseförsäkring och konsulterar sitt försäkringsbolag för ersättning av kostnader som kan uppstå i anslutning till sin hotellbokning.

Sen ankomst eller utebliven ankomst

Alla typer av logibokningar förfaller i det fall den bokade gästen inte ankommer på den bokade ankomstdagen. Även en bekräftad bokning annulleras kl. 24.00 och en kostnad som motsvarar den första bokade nattens logikostnad debiteras per bokad rum. En bekräftad bokning gäller inte för ankomst före eller efter den bekräftade ankomstdagen.

I det fall bokning krävt en förskottsbetalning vid bokningstillfället, kommer dylik förskottsbetalning eller depositionsbetalning inte att återbetalas i det fall den bokade gästen inte ankommer på den bokade ankomstdagen. En bekräftad bokning gäller inte för ankomst före eller efter den bekräftade ankomstdagen varför en förskottsbetalning förverkas i sin helhet vid gästens uteblivna ankomst.

Tillkommande personer

Extrabäddar och barnsängar tillhandahålles efter förfrågan. Barn över 5 års ålder prisberäknas såsom en vuxen. Enkelrum får ackommodera maximalt en person och dubbelrum får ackommodera maximalt två personer. Trebäddsrum får ackommodera maximalt tre personer. Extrabäddar och barnsängar tillhandahålles efter förfrågan.

Grupper

Särskilda gruppbokningsbestämmelser gäller för alla bokningar som omfattar fler än två rum. Gruppbokningsbestämmelserna gäller också nära flera rum bokas för samma sällskap eller av samma grupp av individer. Individuella personnamn måste uppges för samtliga bokade rum. Bokning kommer att aviseras av hotellet i det fall vederbörliga namn inte har uppgivits för respektive rum vid bokningstillfället.

För bokning som företas online på internet och som omfattar fler än fyra rum, krävs omedelbar betalning redan vid bokningstillfället. Den totala kostnaden för samtliga rum kommer att debiteras vid bokningstillfället. Bokningen blir giltig och bekräftad endast i det fall fullständig betalning erläggs vid bokningstillfället. Bokningen annulleras i det fall full betalning inte har erlagts senast 24 timmar efter bokningstidpunkten. Erlagd betalning återbetalas inte i det fall bokningen senare avbokas eller ändras.



Alla andra typer av gruppbokningar kan bekräftas först då minst 50 % av den totala kostnaden för bokningen har erlagts. Betalning kan göras med kreditkortsfullmakt och banköverföring. Fullständig och slutlig betalning för hela gruppbokningen måste erläggas senast 30 dagar före bokad ankomst. I det fall betalning uteblir, annulleras bokningen per 30 dagar före bokad ankomst.

Avbokning och ändringar kan göras utan kostnad fram till 30 dagar före bokad ankomst. Förskottsinsbetalt belopp återbetalas till kunden i det fall avbokning företas senast 45 dagar före bokad ankomst, en administrativ kostnad om 10 % av bokningsvärdet tillkommer. När avbokning företas inom 45 dagar till 30 dagar före bokad ankomst återbetalas endast 50 % av det förskottsbetalade beloppet. När avbokning företas senast 30 dagar före bokad ankomst blir hela det förskottsinsbetlade beloppet förverkat. Hotellet måste ta del av en komplett namnlista senast 30 dagar före bokad ankomst.

Bokningsagenter och resebyråer

Särskilda villkor gäller för bokningar, betalningar och avbokningar som företas av en bokningsagent eller via en bokningagent. Alexandra Hotel samarbetar endast med ett fåtal utvalda agenter och bokningspartners.

Avvisning

Hotellet förbehåller sig rätten och möjligheten att avvisa bokning som företagits i strid mot hotellets bestämmelser eller av en agent som saknar avtal med Pensionat Frillesberg. Hotellgäst som innehar en bekräftad bokning men som inte kan prestera nödvändig betalning vid ankomst till hotellet, kan förhindras att checka in och därvid komma att avvisas från hotellet.

Identitetskontroll

Fotokopia krävs av alla gästers pass eller annan likvärdig identitetshandling vid ankomst till hotellet för att vederlägga gästens identitet.

Tillkommande gäster och besökare

Personer som inte kan uppvisa en giltig hotellrumsbokning och alla icke-registrerade gäster, kan komma att avvisas från hotellet. Inskrivna och redan incheckade gäster får inte bjuda in eller medföra tillkommande personer eller besökare till hotellet efter kl 21.00 eller före kl 13.00. Alla obehöriga personer kan komma att avvisas från hotellet. Enkelrum får ackommodera maximalt en person och dubbelrum får ackommodera maximalt två personer. Trebäddsrum får ackommodera maximalt tre personer.